

José Durán **Ibarra**

CONTACTO

+56 9 7137 4849

jose.duran@jdi.cl

Ñuñoa, Santiago de Chile

www.jdi.cl

/jose-duran-ibarra

COMPETENCIAS CLAVE

- Transformación Digital
- Estrategia y Gobierno TI
- Dirección de Proyectos / PMO
- Cloud Computing
- ERP y automatización
- Business Intelligence
- Data Analytics e IA
- FinOps y DevSecOps
- Supply Chain
- Ciberseguridad
- Gestión de proveedores
- Liderazgo de equipos

INDUSTRIAS

Retail · Telecomunicaciones · Banca · Servicios Financieros · Supply Chain · Salud · Educación · Consultoría

IDIOMAS

Español · Nativo

Inglés · Intermedio
Lectura y comprensión técnica

CURRÍCULUM EJECUTIVO

Tecnología · Operaciones Transformación Digital

PERFIL EJECUTIVO

Ingeniero con más de 16 años de experiencia en Tecnología, con sólida trayectoria liderando programas de transformación digital y estrategia tecnológica en Telecomunicaciones, Banca, Retail y Consultoría.

Especialista en conectar tecnología con resultados de negocio, dirigiendo iniciativas de alto impacto como migraciones Cloud, implementación de ERP, analítica avanzada, automatización y modelos de gobernanza TI.

Experiencia gestionando equipos multidisciplinarios de más de 15 profesionales, con foco en ejecución efectiva, decisiones basadas en datos y generación de valor sostenible.

IMPACTO Y RESULTADOS

20%
Reducción de costos TI

30%
Mejora de eficiencia operativa

25%
Reducción de costos logísticos

+15
Profesionales liderados

- Migración corporativa completa a Google Cloud.
- Implementación de Odoo ERP y Business Intelligence corporativo.
- Reducción de costos logísticos mensuales desde $70M a $52,5M.
- Reestructuración de operaciones y cadena de suministro.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2025 – 2026

Gerente TI & Operaciones

MKR Imports S.A.

Responsable de liderar la estrategia tecnológica y la optimización de operaciones, integrando capacidades TI con la cadena de suministro.

- Definí la hoja de ruta tecnológica alineada con los objetivos estratégicos del negocio.
- Lideré la implementación de Google Cloud y Odoo ERP, modernizando la plataforma tecnológica corporativa.
- Integré Tecnología, Operaciones y Cadena de Suministro para optimizar procesos críticos.
- Implementé indicadores de gestión e inteligencia de negocios (BI) para fortalecer la toma de decisiones.

Principales logros

- Reducción de costos logísticos en 25%.
- Mejora de la eficiencia operacional en 30%.
- Implementación corporativa de Google Cloud y Odoo ERP.
- Mayor visibilidad de la operación mediante indicadores ejecutivos.

PRINCIPALES TECNOLOGÍAS

Google Cloud | Azure | Odoo ERP | Power BI | Zoho Analytics | Oracle | MySQL | Oracle Siebel | Jira | Confluence | Project Server | Control-M | Python | PHP | Claude

MARCOS Y PRÁCTICAS

- PMBOK
- Scrum
- Kanban
- ITIL v3 / v4
- COBIT
- Lean Six Sigma
- ISO 27001
- ISO 9000
- SDLC
- CMMI

"Tecnología que ordena. Operaciones que escalan. Resultados que importan."

TRAYECTORIA

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2022 — 2025

Gerente TI

MKR Imports S.A.

Responsable de liderar la estrategia tecnológica y el programa de transformación digital de la compañía.

- Lideré la migración de infraestructura y servicios a Google Cloud.
- Implementé Odoo ERP integrando procesos comerciales, financieros y logísticos.
- Fortalecí el Gobierno TI mediante la estandarización de procesos, la implementación de una mesa de servicios y el seguimiento de indicadores, impulsando iniciativas de mejora continua y estandarización tecnológica.

2021 — 2022

IT Project Manager

KPAZ Consultores Spa

Responsable de la dirección de proyectos tecnológicos para la Gerencia de Plataformas Digitales del Grupo Saesa.

- Dirigí proyectos para la Gerencia de Plataformas Digitales, asegurando el cumplimiento de alcance, plazos y calidad.
- Coordiné equipos de negocio, tecnología y proveedores, facilitando la ejecución de iniciativas estratégicas.
- Lideré iniciativas de integración de plataformas y modernización de procesos digitales.

2016 — 2020

IT Project Manager

160k Spa

Responsable de la dirección de proyectos estratégicos en Telecomunicaciones (VTR) y Banca (Banco de Chile).

- Dirigí proyectos de integración de medios de pago y mejoras en canales digitales.
- Lideré iniciativas de Inteligencia de Negocios para IFRS9.
- Coordiné equipos multidisciplinarios y proveedores durante todo el ciclo de vida de los proyectos.

2012 — 2016

IT Project Manager

Actitud Tecnología Spa

Responsable de liderar iniciativas de transformación tecnológica para VTR.

- Dirigí proyectos de evolución tecnológica para plataformas comerciales y regulatorias.
- Lideré la implementación y evolución de Oracle Siebel CRM.
- Implementé proyectos de facturación electrónica y modernización de procesos.
- Coordiné iniciativas de cumplimiento regulatorio asociadas a SUBTEL.

2011 — 2012

IT Project Manager

Everis Chile S.A.

Responsable de liderar proyectos estratégicos en telecomunicaciones (Entel, Movistar) y portuaria/logística (CSAV).

- Participé en proyectos de consultoría tecnológica para organizaciones de telecomunicaciones y transporte, apoyando iniciativas de modernización e integración.
- Coordiné actividades entre equipos funcionales y técnicos.
- Contribuí a iniciativas de integración de sistemas y mejora de procesos.

2009 — 2011

Auditor TI

KPMG Auditores Consultores Ltda.

Participación en auditorías y evaluaciones de riesgo TI para más de 25 organizaciones de sectores como banca, salud, educación, minería, logística y telecomunicaciones, entre las principales: Chilexpress, Metro S.A., Autopista Central, EPV y Farmacias Ahumada.

VALOR DIFERENCIAL

Visión integral que conecta estrategia, tecnología, operación y experiencia de cliente.

ESTILO DE LIDERAZGO

Cercano, exigente y orientado a resultados; con capacidad para alinear equipos técnicos, áreas de negocio y proveedores.

DISPONIBILIDAD

Posiciones ejecutivas y de liderazgo en Tecnología, Operaciones y Transformación Digital.

FORMACIÓN

FORMACIÓN ACADÉMICA

2025 — **Magíster en Dirección de Operaciones y Logística**
Universidad Andrés Bello

2025 — **Diplomado en Liderazgo para la Innovación**
Universidad Andrés Bello

2024 — **Diplomado en Gestión Logística y Cadena de Suministro**
Universidad Andrés Bello

2024 — **Diplomado en Dirección de Operaciones**
Universidad Andrés Bello

2008 — **Ingeniero en Informática**
Santo Tomás

CERTIFICACIONES

SMPC — Scrum Master Professional
CertiProf · 2021

SFPC — Scrum Master Foundations
CertiProf · 2021

KEPC — Kanban Essentials
CertiProf · 2021

ITIL — ITIL Foundations v3
EXIN · 2011

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

Estrategia & Gobierno

Estrategia TI · Gobierno TI · Gestión de demanda y capacidad · Presupuesto · Proveedores

Transformación & Datos

Transformación digital · BI · Data Analytics · IA aplicada · Automatización de procesos

Proyectos & Operación

PMO · Dirección de proyectos · ERP · Cloud · FinOps · DevSecOps · Supply Chain

Riesgo & Seguridad

Seguridad de la información · Ciberseguridad · Cumplimiento · Continuidad operacional